

KZBV • Postfach 41 01 69 • 50861 Köln

Körperschaft des
öffentlichen Rechts

Gemeinsamer Bundesausschuss
Herrn Josef Hecken
Wegelystr. 8
10623 Berlin

Vorstand

Universitätsstraße 73
50931 Köln

Tel 0221 4001-103
Fax 0221 4061430

post@kzbv.de
www.kzbv.de

Köln, 09.08.2013

**Einrichtungsinernes Qualitätsmanagement (QM)
Berichterstattung der KZVen und der KZBV gemäß der QM-Richtlinie
Vertragszahnärztliche Versorgung**

Sehr geehrter Herr Hecken,

der Stand des einrichtungsinernen Qualitätsmanagements in den vertragszahnärztlichen Praxen auf Basis der vom Gemeinsamen Bundesausschuss beschlossenen Qualitätsmanagement-Richtlinie Vertragszahnärztliche Versorgung wurde in diesem Jahr richtlinienkonform zum zweiten Mal von den KZVen erhoben und von der KZBV für das 2012 zusammengefaßt.

Gemäß § 6 der Qualitätsmanagement-Richtlinie Vertragszahnärztliche Versorgung fordern die Kassenzahnärztlichen Vereinigungen seit 2011 jährlich mindestens 2,0 % zufällig ausgewählter Vertragszahnärzte zur Vorlage einer schriftlichen Dokumentation auf. Die Ergebnisse sind der Kassenzahnärztlichen Bundesvereinigung (KZBV) zu melden, die seit 2012, dem Gemeinsamen Bundesausschuss jährlich über den Umsetzungsstand des einrichtungsinernen Qualitätsmanagements in den zahnärztlichen Praxen berichtet.

Hierzu erhalten jene zufällig ausgewählten Vertragszahnärzte einen „Berichtsbogen“ (Anlage 3) entsprechend den Richtlinieninhalten und eine „Erklärung gemäß § 6 QM-Richtlinie“ (Anlage 4) mit der Aufforderung, Berichtsbogen und Erklärung ausgefüllt bis zu einer festgesetzten Frist an die KZVen zurückzusenden.

Mit der Unterschrift unter die Erklärung bestätigt der Vertragszahnarzt verbindlich, dass er seine Verpflichtung zur Einführung und Weiterentwicklung eines einrichtungsinernen QM erfüllt hat. Die im Berichtsbogen aufgeführten Instrumente des Qualitätsmanagements sind beispielhaft. Sie müssen nicht alle nebeneinander angewendet werden. Mit dem Berichtsbogen ist gleichzeitig beabsichtigt, allen Zahnärzten Anregungen für die inhaltliche Ausgestaltung ihres praxisinternen Qualitätsmanagements zu geben.

Für diesen Bericht haben alle KZVen den einheitlichen Berichtsbogen verwendet und können daher mit ihren regionalen Ergebnissen in dem Bericht dargestellt werden. Als Ausblick für das kommende Jahr möchten wir bereits an dieser Stelle darauf hinweisen, dass die KZBV den Berichtsbogen aufgrund der bisherigen Erfahrungen weiterentwickelt und die Elemente des PDCA-Zyklus noch deutlicher herausgestellt hat. Daher wird im kommenden Jahr eine noch detaillierte Darstellung erfolgen können.

Zudem wurde ein erläuterndes Glossar als weitere Hilfestellung in der Praxis für die Zahnärzte erarbeitet und diesen zur Verfügung gestellt.

Nach § 5 der Qualitätsmanagement-Richtlinie haben die Vertragszahnärzte Ziele, eingesetzte Elemente und Instrumente sowie weitere Einzelheiten des durchgeführten einrichtungsinternen Qualitätsmanagements zudem intern in der Praxis zu dokumentieren.

Neben einer Gesamtübersicht zur Stichprobenziehung (Anlage 1) erhalten Sie von der KZBV termingerecht in der Anlage die detaillierten Ergebnisse der Stichprobe nach Kassenzahnärztlichen Vereinigungen (Anlage 2). Eine Kurzübersicht der Gesamtauswertung möchten wir bereits hier darstellen:

Kurzübersicht zur Auswertung der Stichprobenziehung 2012

| | | | Geplant in VZA-Praxen | Geplant in % in VZA-Praxen | Anwendung in VZA-Praxen | Anwendung in % in VZA-Praxen |
|--|--|-----|--------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Gesamtzahl der gezogenen VZA-Praxen | | 933 | | | | |
| Anzahl der in die Auswertung einbezieharen Rückläufe | | 932 | | | | |
| Arbeitsprozesse/ Praxisorganisation | Checklisten für organisatorische Abläufe | | 52 | 5,58% | 876 | 93,99% |
| | Praxishandbuch | | 80 | 8,58% | 844 | 90,56% |
| | Fehlermanagement | | 210 | 22,53% | 711 | 76,29% |
| | Notfallmanagement | | 87 | 9,33% | 838 | 89,91% |
| Diagnose- und Behandlungs- prozesse | Orientierung am Stand der Wissenschaft | | 52 | 5,58% | 869 | 93,24% |
| | Koordinierung zahnärztlicher und zahntechnischer Maßnahmen | | 39 | 4,18% | 879 | 94,31% |
| | Fachliche Fortbildung | | 16 | 1,72% | 908 | 97,42% |
| Mitarbeiter- orientierung | Fortbildung, Weiterbildung des Teams | | 58 | 6,22% | 869 | 93,24% |
| | Teambesprechungen | | 51 | 5,47% | 873 | 93,67% |
| Patienten- orientierung | Patienteninformation, -aufklärung, -beratung | | 32 | 3,43% | 894 | 95,92% |
| | Patientenmitwirkung | | 308 | 33,05% | 573 | 61,48% |
| | Beschwerdemanagement | | 335 | 35,94% | 570 | 61,16% |
| Kooperation mit Partnern im Gesundheitswesen | | | 180 | 19,31% | 711 | 76,29% |

Die Zahlen belegen, dass die Einführung und Umsetzung des QM bei fast allen Vertragszahnärzten flächendeckend erfolgt ist und sich zudem noch im Vergleich zum Vorjahr verbessert hat. Zukünftige Berichte werden zeigen, ob in den Praxen eine veränderte Priorisierung der QM-Maßnahmen erfolgt bzw. differenzierte QM-Schwerpunkte gesetzt werden. Dies wird auch durch den weiterentwickelten Berichtsbogen ermöglicht.

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den beigefügten detaillierten Auswertungen.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Jürgen Fedderwitz
Vorsitzender des Vorstandes

Anlagen

Anlage 1: Auswertung zur Stichprobenziehung gesamt

Anlage 2: Auswertung zur Stichprobenziehung KZVen

Anlage 3: „Berichtsbogen“

Anlage 4: „Erklärung gemäß § 6 QM-Richtlinie

| | Auswertungspunkte gem. Anlage 2 QM-RiLi | Gesamt Planung + Anwendung | Verhältnis (%) der Anzahl der gemeldeten Planungen + Anwendungen des jew. Instruments vs. der bewertbaren/zurück- gesendeten Fragebögen | Gesamt-anzahl der geplanten Instrumente | Gesamt-anzahl der geplanten Instrumente in % | Gesamt- anzahl der ange- wendeten Instrumente | Gesamt- anzahl der ange- wendeten Instrumente in % |
|------------------------------------|---|----------------------------------|--|---|---|---|---|
| | Anzahl der ZA-Praxen, die zufällig ausgewählt und angeschrieben wurden (2%) | 933 | | - | | - | |
| | Anzahl aller zurückgeschickten und bewertbaren Fragebögen | 932 | | | | | |
| | Verhältnis der zurückgeschickten und bewertbaren Fragebögen zur Gesamtzahl der gezogenen Zahnarztpraxen | 99,89% | | | | | |
| Arbeitsprozesse/Praxisorganisation | Checklisten für organisatorische Abläufe | 928 | 99,57% | 52 | 5,58% | 876 | 93,99% |
| | Praxishandbuch | 924 | 99,14% | 80 | 8,58% | 844 | 90,56% |
| | Fehlermanagement | 921 | 98,82% | 210 | 22,53% | 711 | 76,29% |
| | Notfallmanagement | 925 | 99,25% | 87 | 9,33% | 838 | 89,91% |
| Diagnose- und Behandlungsprozesse | Orientierung am Stand der Wissenschaft | 921 | 98,82% | 52 | 5,58% | 869 | 93,24% |
| | Koordinierung zahnärztlicher und zahn technischer Maßnahmen | 918 | 98,50% | 39 | 4,18% | 879 | 94,31% |
| | Fachliche Fortbildung | 924 | 99,14% | 16 | 1,72% | 908 | 97,42% |
| Mitarbeiter-orientierung | Fortbildung, Weiterbildung des Teams | 927 | 99,46% | 58 | 6,22% | 869 | 93,24% |
| | Teambesprechungen | 924 | 99,14% | 51 | 5,47% | 873 | 93,67% |
| Patientenorientierung | Patienteninformation, - aufklärung, -beratung | 926 | 99,36% | 32 | 3,43% | 894 | 95,92% |
| | Patientenmitwirkung | 881 | 94,53% | 308 | 33,05% | 573 | 61,48% |
| | Beschwerdemanagement | 905 | 97,10% | 335 | 35,94% | 570 | 61,16% |
| | Kooperation mit Partnern im Gesundheitswesen | 891 | 95,60% | 180 | 19,31% | 711 | 76,29% |

| | Auswertungspunkte gem. Anlage 2 QM-RiLi | Gesamt Planung + Anwendung | Verhältnis (%) der Anzahl der gemeldeten Planungen + Anwendungen des jew. Instruments vs. der bewertbaren/zurückgesendeten Fragebögen | Gesamt-anzahl der geplanten Instrumente | Gesamt-anzahl der geplanten Instrumente in % | Gesamt-anzahl der angewendeten Instrumente | Gesamt-anzahl der angewendeten Instrumente in % | KZV Baden-Württemberg | geplant | angewendet | KZV Bayern | geplant | angewendet | KZV Berlin | geplant | angewendet | KZV Brandenburg | geplant | angewendet | KZV Bremen | geplant | angewendet | KZV Hamburg | geplant | angewendet | KZV Hessen | geplant | angewendet | KZV Mecklenburg-Vorpommern | geplant | angewendet |
|-----------------------------------|---|----------------------------|---|---|--|--|---|-----------------------|---------|------------|------------|---------|------------|------------|---------|------------|-----------------|---------|------------|------------|---------|------------|-------------|---------|------------|------------|---------|------------|----------------------------|---------|------------|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Anzahl der ZA-Praxen, die zufällig ausgewählt und angeschrieben wurden (2%) | 933 | | - | | - | | 104 | | | 144 | | | 51 | | | 49 | | | 8 | | | 27 | | | 65 | | | 22 | | |
| | Anzahl aller zurückgeschickten und bewertbaren Fragebögen | 932 | | | | | | 104 | | | 143 | | | 51 | | | 49 | | | 8 | | | 27 | | | 65 | | | 22 | | |
| | Verhältnis der zurückgeschickten und bewertbaren Fragebögen zur Gesamtzahl der gezogenen Zahnarztpraxen | 99,89% | | | | | | 100,00% | | | 99,31% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | |
| Arbeitsprozess/Praxisorganisation | Checklisten für organisatorische Abläufe | 928 | 99,57% | 52 | 5,58% | 876 | 93,99% | 104 | 3 | 101 | 141 | 12 | 129 | 51 | 3 | 48 | 49 | 0 | 49 | 8 | 1 | 7 | 27 | 2 | 25 | 65 | 5 | 60 | 22 | 1 | 21 |
| | Praxishandbuch | 924 | 99,14% | 80 | 8,58% | 844 | 90,56% | 104 | 6 | 98 | 141 | 17 | 124 | 49 | 2 | 47 | 49 | 4 | 45 | 8 | 2 | 6 | 27 | 8 | 19 | 65 | 2 | 63 | 22 | 5 | 17 |
| | Fehlermanagement | 921 | 98,82% | 210 | 22,53% | 711 | 76,29% | 104 | 13 | 91 | 140 | 18 | 122 | 49 | 15 | 34 | 49 | 16 | 33 | 8 | 2 | 6 | 27 | 8 | 19 | 64 | 9 | 55 | 22 | 9 | 13 |
| | Notfallmanagement | 925 | 99,25% | 87 | 9,33% | 838 | 89,91% | 103 | 7 | 96 | 141 | 16 | 125 | 50 | 8 | 42 | 48 | 4 | 44 | 8 | 0 | 8 | 27 | 1 | 26 | 64 | 2 | 62 | 22 | 4 | 18 |
| Diagnose- und Behandlungsprozesse | Orientierung am Stand der Wissenschaft | 921 | 98,82% | 52 | 5,58% | 869 | 93,24% | 103 | 5 | 98 | 141 | 10 | 131 | 48 | 3 | 45 | 49 | 3 | 46 | 8 | 0 | 8 | 27 | 1 | 26 | 65 | 0 | 65 | 22 | 1 | 21 |
| | Koordinierung zahnärztlicher und zahntechnischer Maßnahmen | 918 | 98,50% | 39 | 4,18% | 879 | 94,31% | 102 | 1 | 101 | 141 | 11 | 130 | 45 | 0 | 45 | 49 | 1 | 48 | 8 | 1 | 7 | 27 | 1 | 26 | 65 | 3 | 62 | 22 | 0 | 22 |
| | Fachliche Fortbildung | 924 | 99,14% | 16 | 1,72% | 908 | 97,42% | 103 | 2 | 101 | 140 | 6 | 134 | 49 | 1 | 48 | 49 | 0 | 49 | 8 | 0 | 8 | 27 | 1 | 26 | 65 | 0 | 65 | 22 | 0 | 22 |
| Mitarbeiter-orientierung | Fortbildung, Weiterbildung des Teams | 927 | 99,46% | 58 | 6,22% | 869 | 93,24% | 104 | 3 | 101 | 140 | 15 | 125 | 49 | 2 | 47 | 49 | 1 | 48 | 8 | 0 | 8 | 27 | 2 | 25 | 64 | 3 | 61 | 22 | 1 | 21 |
| | Teambesprechungen | 924 | 99,14% | 51 | 5,47% | 873 | 93,67% | 104 | 3 | 101 | 140 | 9 | 131 | 49 | 5 | 44 | 49 | 2 | 47 | 8 | 0 | 8 | 27 | 1 | 26 | 65 | 1 | 64 | 22 | 4 | 18 |
| Patientenorientierung | Patienteninformation, -aufklärung, -beratung | 926 | 99,36% | 32 | 3,43% | 894 | 95,92% | 103 | 1 | 102 | 140 | 9 | 131 | 50 | 3 | 47 | 49 | 1 | 48 | 8 | 0 | 8 | 27 | 1 | 26 | 65 | 2 | 63 | 22 | 0 | 22 |
| | Patientenmitwirkung | 881 | 94,53% | 308 | 33,05% | 573 | 61,48% | 99 | 31 | 68 | 135 | 56 | 79 | 43 | 16 | 27 | 48 | 14 | 34 | 8 | 4 | 4 | 27 | 5 | 22 | 64 | 15 | 49 | 22 | 13 | 9 |
| | Beschwerdemanagement | 905 | 97,10% | 335 | 35,94% | 570 | 61,16% | 102 | 32 | 70 | 137 | 48 | 89 | 46 | 17 | 29 | 49 | 23 | 26 | 8 | 2 | 6 | 27 | 4 | 23 | 63 | 15 | 48 | 22 | 19 | 3 |
| | Kooperation mit Partnern im Gesundheitswesen | 891 | 95,60% | 180 | 19,31% | 711 | 76,29% | 102 | 18 | 84 | 134 | 36 | 98 | 44 | 8 | 36 | 49 | 9 | 40 | 8 | 2 | 6 | 27 | 5 | 22 | 61 | 6 | 55 | 22 | 4 | 18 |

| | Auswertungspunkte gem. Anlage 2 QM-RiLi | Gesamt Planung + Anwendung | Verhältnis (%) der Anzahl der gemeldeten Planungen + Anwendungen des jew. Instruments vs. der bewertbaren/zurück-gesendeten Fragebögen | Gesamt-anzahl der geplanten Instrumente | Gesamt-anzahl der geplanten Instrumente in % | Gesamt-anzahl der angewendeten Instrumente | Gesamt-anzahl der angewendeten Instrumente in % | Niedersachsen | geplant | ange-wendet | KZV Nordrhein | geplant | ange-wendet | Rheinland-Pfalz | geplant | ange-wendet | KZV Saarland | geplant | ange-wendet | KZV Sachsen | geplant | ange-wendet | Sachsen-Anhalt | geplant | ange-wendet | KZV Schleswig-Holstein | geplant | ange-wendet | KZV Thüringen | geplant | ange-wendet | Westfalen-Lippe | geplant | ange-wendet |
|-----------------------------------|---|----------------------------|--|---|--|--|---|---------------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-----------------|---------|-------------|--------------|---------|-------------|-------------|---------|-------------|----------------|---------|-------------|------------------------|---------|-------------|---------------|---------|-------------|-----------------|---------|-------------|
| | Anzahl der ZA-Praxen, die zufällig ausgewählt und angeschrieben wurden (2%) | 933 | | - | | - | | 72 | | | 97 | | | 34 | | | 9 | | | 62 | | | 29 | | | 40 | | | 31 | | | 89 | | |
| | Anzahl aller zurückgeschickten und bewertbaren Fragebögen | 932 | | | | | | 72 | | | 97 | | | 34 | | | 9 | | | 62 | | | 29 | | | 40 | | | 31 | | | 89 | | |
| | Verhältnis der zurückgeschickten und bewertbaren Fragebögen zur Gesamtzahl der gezogenen Zahnarztpraxen | 99,89% | | | | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | | 100,00% | | |
| Arbeitsprozess/Praxisorganisation | Checklisten für organisatorische Abläufe | 928 | 99,57% | 52 | 5,58% | 876 | 93,99% | 71 | 5 | 66 | 97 | 9 | 88 | 34 | 5 | 29 | 9 | 0 | 9 | 62 | 1 | 61 | 29 | 1 | 28 | 40 | 0 | 40 | 30 | 2 | 28 | 89 | 2 | 87 |
| | Praxishandbuch | 924 | 99,14% | 80 | 8,58% | 844 | 90,56% | 71 | 4 | 67 | 95 | 12 | 83 | 34 | 3 | 31 | 9 | 0 | 9 | 62 | 0 | 62 | 29 | 3 | 26 | 39 | 2 | 37 | 31 | 4 | 27 | 89 | 6 | 83 |
| | Fehlermanagement | 921 | 98,82% | 210 | 22,53% | 711 | 76,29% | 69 | 28 | 41 | 96 | 23 | 73 | 34 | 10 | 24 | 9 | 4 | 5 | 62 | 16 | 46 | 29 | 10 | 19 | 39 | 7 | 32 | 31 | 11 | 20 | 89 | 11 | 78 |
| | Notfallmanagement | 925 | 99,25% | 87 | 9,33% | 838 | 89,91% | 72 | 10 | 62 | 97 | 15 | 82 | 34 | 1 | 33 | 9 | 1 | 8 | 62 | 6 | 56 | 29 | 3 | 26 | 40 | 3 | 37 | 30 | 3 | 27 | 89 | 3 | 86 |
| Diagnose- und Behandlungsprozesse | Orientierung am Stand der Wissenschaft | 921 | 98,82% | 52 | 5,58% | 869 | 93,24% | 68 | 6 | 62 | 98 | 11 | 87 | 34 | 0 | 34 | 9 | 1 | 8 | 62 | 1 | 61 | 29 | 1 | 28 | 39 | 3 | 36 | 30 | 1 | 29 | 89 | 5 | 84 |
| | Koodinierung zahnärztlicher und zahn technischer Maßnahmen | 918 | 98,50% | 39 | 4,18% | 879 | 94,31% | 70 | 7 | 63 | 96 | 9 | 87 | 34 | 0 | 34 | 9 | 0 | 9 | 62 | 1 | 61 | 29 | 0 | 29 | 39 | 1 | 38 | 31 | 3 | 28 | 89 | 0 | 89 |
| | Fachliche Fortbildung | 924 | 99,14% | 16 | 1,72% | 908 | 97,42% | 70 | 1 | 69 | 97 | 3 | 94 | 34 | 0 | 34 | 9 | 0 | 9 | 62 | 0 | 62 | 29 | 0 | 29 | 40 | 0 | 40 | 31 | 0 | 31 | 89 | 2 | 87 |
| Mitarbeiter-orientierung | Fortbildung, Weiterbildung des Teams | 927 | 99,46% | 58 | 6,22% | 869 | 93,24% | 71 | 4 | 67 | 99 | 10 | 89 | 34 | 1 | 33 | 9 | 0 | 9 | 62 | 9 | 53 | 29 | 1 | 28 | 40 | 1 | 39 | 31 | 2 | 29 | 89 | 3 | 86 |
| | Teambesprechungen | 924 | 99,14% | 51 | 5,47% | 873 | 93,67% | 70 | 4 | 66 | 96 | 6 | 90 | 34 | 0 | 34 | 9 | 0 | 9 | 62 | 6 | 56 | 29 | 2 | 27 | 40 | 5 | 35 | 31 | 0 | 31 | 89 | 3 | 86 |
| Patientenorientierung | Patienteninformation, -aufklärung, -beratung | 926 | 99,36% | 32 | 3,43% | 894 | 95,92% | 70 | 2 | 68 | 99 | 8 | 91 | 34 | 0 | 34 | 9 | 0 | 9 | 62 | 1 | 61 | 29 | 1 | 28 | 39 | 0 | 39 | 31 | 0 | 31 | 89 | 3 | 86 |
| | Patientenmitwirkung | 881 | 94,53% | 308 | 33,05% | 573 | 61,48% | 57 | 26 | 31 | P | 37 | 58 | 34 | 16 | 18 | 8 | 4 | 4 | 60 | 22 | 38 | 29 | 6 | 23 | 35 | 14 | 21 | 28 | 15 | 13 | 89 | 14 | 75 |
| | Beschwerdemanagement | 905 | 97,10% | 335 | 35,94% | 570 | 61,16% | 65 | 33 | 32 | 95 | 42 | 53 | 34 | 16 | 18 | 8 | 4 | 4 | 62 | 22 | 40 | 29 | 10 | 19 | 40 | 9 | 31 | 29 | 17 | 12 | 89 | 22 | 67 |
| | Kooperation mit Partnern im Gesundheitswesen | 891 | 95,60% | 180 | 19,31% | 711 | 76,29% | 60 | 13 | 47 | 95 | 25 | 70 | 34 | 11 | 23 | 9 | 2 | 7 | 60 | 11 | 49 | 29 | 10 | 19 | 38 | 2 | 36 | 30 | 7 | 23 | 89 | 11 | 78 |

Berichtsbogen für das einrichtungsinterne Qualitätsmanagement

Abrechnungs-Nr. -----

Berichtsjahr -----

Elemente des Qualitätsmanagements (Qualitätskreislauf)

Erhebung und Bewertung des Ist-Zustandes

Definition von Zielen

Beschreibung von Prozessen und Verantwortlichkeiten

Ausbildung und Anleitung aller Beteiligten

Durchführung von Änderungsmaßnahmen

Erneute Erhebung des Ist-Zustands

Praxisinterne Rückmeldung über die Wirksamkeit von Qualitätsmanagement-Maßnahmen

Dieser Qualitätskreislauf kann auf verschiedene Bereiche angewendet werden, Beispiele dafür sind die unten angegebenen Instrumente.

Instrumente des Qualitätsmanagements

Voraussetzung für die Anwendung der Instrumente ist eine Analyse des Ist-Zustandes

| Instrumente | Elemente des Qualitätskreislaufes | |
|--|-----------------------------------|------------|
| | geplant | angewendet |
| Bitte ankreuzen: | | |
| Checklisten für organisatorische Arbeitsabläufe | | |
| Praxishandbuch | | |
| Fehlermanagement | | |
| Notfallmanagement | | |
| Orientierung am Stand der Wissenschaft | | |
| Koordinierung zahnärztlicher und zahntechnischer Maßnahmen | | |
| Fachliche Fortbildung | | |
| Fortbildung, Weiterbildung des Teams | | |
| Teambesprechungen | | |
| Patienteninformation, -aufklärung, -beratung | | |
| Patientenmitwirkung, -selbsthilfe | | |
| Beschwerdemanagement | | |
| Kooperation mit Partnern im Gesundheitswesen | | |
| Sonstige | | |

Erklärung gemäß § 6 Qualitätsmanagement-Richtlinie vertragszahnärztliche Versorgung

Ich erkläre, dass ich die im beigefügten Berichtsbogen angegebenen Instrumente des Qualitätsmanagements entsprechend den Elementen des Qualitätskreislaufes (Anlage zur Qualitätsmanagement-Richtlinie) angewendet und die Praxisabläufe an den gesetzlichen und vertraglichen Rahmenbedingungen, insbesondere den

- Allgemeinen Behandlungsrichtlinien, IP-Richtlinien, FU-Richtlinien, ZE-Richtlinien, Festzuschuss-Richtlinien, Kfo-Richtlinien,
- Bundesmantelverträgen BMV-Z / EKV-Z, Röntgenverordnung,
- Vorgaben zum Datenschutz und zu den Hygienemaßnahmen

ausgerichtet habe.

Eine Dokumentation zum Qualitätsmanagement liegt in der Praxis vor.

Name / Stempel

Datum

Unterschrift

Bewertung des Gemeinsamen Bundesausschusses zum Bericht der KZBV und der KZVen für das Jahr 2012:

Der Gemeinsame Bundesausschuss hat den Bericht der KZBV und KZVen gemäß der QM-Richtlinie für die vertragszahnärztliche Versorgung vom 09.08.2013 zur Kenntnis genommen und diskutiert. Für den Bericht haben alle KZVen auf einer einheitlichen Grundlage mindestens 2% zufällig ausgewählte Vertragszahnarztpraxen (aus der Grundgesamtheit des Jahres 2012) zur Vorlage einer schriftlichen Dokumentation für den Berichtszeitraum 2012 aufgefordert. Anhand der regionalen Ergebnisse kann davon ausgegangen werden, dass die seit dem Jahr 2011 im vertragszahnärztlichen Bereich bestehende Pflicht zur Einführung eines QM bei allen Vertragszahnarztpraxen flächendeckend erfüllt ist und sich die Umsetzung im Vergleich zum Vorjahr im Sinne einer Weiterentwicklung teilweise verbessert hat. Die Methodik der Abfrage ist angesichts der offen gefassten Vorgabe der Richtlinie regelkonform, sie war bisher jedoch nur bedingt aussagekräftig. Eine methodische Weiterentwicklung des Berichtsbogens ist bereits umgesetzt.